



CODE OF CONDUCT
VERHALTENSKODEX



KRYOLAN.COM

Unternehmensethik der Kryolan-Gruppe

Kryolan ist ein familiengeführtes Unternehmen, das die zwischenmenschlichen Beziehungen in den Mittelpunkt seines Handelns stellt. Das Unternehmen ist international tätig und begegnet weltweit verschiedenartigen Kulturen, lokalen Gesetzen und Regelungen. Um erfolgreich zu sein, muss Kryolan flexibel und innovativ den Ressourceneinsatz und die Entwicklung seiner Geschäfte in den verschiedenen Teilen der Welt steuern.

Wir sind bestrebt, unsere Geschäftspraktiken nicht nur mit den wirtschaftlichen und sozialen Prioritäten des jeweiligen lokalen Umfelds in Einklang zu bringen, sondern auch mit unseren eigenen, für die gesamte Unternehmensgruppe gültigen Verhaltensregeln.

In unseren Beziehungen mit Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, Mitbewerbern, Nachbarn, Regierungsvertretern und der Öffentlichkeit werden wir danach beurteilt, wie wir unsere Geschäfte führen.

Deshalb ist Kryolans Reputation für einen hohen Standard in unserem Verhalten ganz entscheidend für die langfristige Kontinuität der Kryolan-Gruppe.

Business Ethics of the Kryolan Group

Kryolan is a family-run business that puts interpersonal relationships at the heart of everything it does. The company operates businesses subject to a variety of cultures, local laws and regulations.

To be successful, Kryolan must be flexible and innovative in the allocation of its resources and the development of its business in the different parts of the world. We intend that our business practices be compatible with the economic and social priorities of the local environment in which we operate, as well as with our own corporate rules of conduct.

In our relationships with employees, customers, suppliers, competitors, neighbors, government representatives and the community we are judged by how we act.

Therefore, Kryolan's reputation for high standards in all that we do is crucial for long-term continuity of the company.

Trotz vielfältiger und unterschiedlicher Wirtschafts- und Gesellschaftssysteme prägen unsere zentralen Normen und Werte den Charakter der Kryolan-Organisation. Sie sind in folgenden Veröffentlichungen festgeschrieben:

- Werte
- Grundsätze und Ziele zu Umweltschutz und Sicherheit

Wir wollen eine Kultur des **Vertrauens**, der **gegenseitigen Achtung** und der **Offenheit** – innerhalb und außerhalb des Unternehmens – schaffen. Wir erwarten von unseren Mitarbeitern, dass sie an ihr Verhalten im Tagesgeschäft den höchsten Maßstab an Aufrichtigkeit und Integrität legen.

Der Verhaltenskodex ist somit eine wichtige Leitlinie, die Entscheidungsprozesse in der Kryolan-Gruppe leiten und Interessenkonflikte ausschließen soll.

Berlin, 18. Februar 2016

aktualisiert am 06. August 2021

Wolfram Langer
Geschäftsführer
Managing Director



Sebastian Langer
Geschäftsführer
Managing Director



Dominik Langer
Geschäftsführer
Managing Director



Despite the variety of different economies and societies, our core values and responsibilities determine the character of Kryolan's organization. They are documented in the following publications:

- Values
- Principles and Objectives of Environment Protection and Safety

It is our aim to create a culture of **trust**, **respect** and **open-mindedness** both inside and outside the company. We expect all employees to conduct themselves in their day-to-day business at the highest standard of honesty and integrity.

Thus, the Code of Conduct is an important guideline intended to assist in making decisions in the Kryolan Group and in avoiding conflicts of interest.

Berlin, 18th February 2016

updated on August 6, 2021

Verhaltensregeln

Kryolans Geschäfte bringen es mit sich, dass wir auf viele verschiedenartige Menschen und Organisationen treffen. Unsere Mitarbeiter sollen lokale Bräuche, Traditionen und gesellschaftliche Werte achten und die Rechte des Menschen auf ein freies und erfülltes Leben respektieren. Letztendlich liegt die Verantwortung für ein angemessenes Verhalten bei jedem Einzelnen von uns. Nichts kann die persönliche Integrität und ein sicheres Urteilsvermögen ersetzen. In einer schwierigen Situation sollten Sie sich folgende Fragen stellen:

- *Ist meine Handlung oder Entscheidung angemessen und frei von persönlichen Interessenkonflikten?*
- *Hält meine Handlung oder Entscheidung einer kritischen Prüfung durch die Öffentlichkeit stand?*
- *Trägt meine Handlung oder Entscheidung zum Erhalt von Kryolans Ansehen als einem ethisch orientierten Unternehmen bei?*

Wenn Sie jede Frage mit „ja“ beantworten können, ist Ihre Handlung oder Entscheidung zu den folgenden Verhaltensregeln wahrscheinlich richtig.

Code of conduct

Kryolan's business brings us into contact with many different people and organisations. Our employees should honor local customs, traditions and social values that respect human rights for a free and full life. Ultimately, the responsibility for proper conduct rests with each of us.

There is no substitute for personal integrity and sound judgement.

When faced with a difficult situation, consider these questions:

- *Is my action or decision right and without any personal conflicts of interest?*
- *Could my action or decision withstand public review?*
- *Will my action or decision protect Kryolan's reputation as an ethic-oriented company?*

If the answer to each question is "yes", the action or decision based on the following values of conduct is most likely the correct one.

**Wir erfüllen die Anforderungen
unserer Kunden**

Kundenzufriedenheit ist der Eckpfeiler unseres Geschäftes. Wir hören unseren Kunden zu, reagieren schnell auf ihre Bedürfnisse, nehmen künftige Anforderungen vorausblickend wahr und bieten höchsten Wert zu fairen Preisen. Kryolan möchte sich keine Vorteile durch unlautere Angebote von unangemessenen Geschenken, Vergünstigungen, Bewirtungen oder Geldbeträgen an Kunden verschaffen.

Meet our customers' needs

Customer satisfaction is the backbone of the business. We listen to our customers, respond quickly to their needs, anticipate future needs and provide the highest value at a fair price. Kryolan does not seek to gain any advantage through the improper use of offering unreasonable gifts, favors, entertainment or monetary payments to customers.

Wir fördern, entwickeln und belohnen unsere Mitarbeiter

Mitarbeiter und Bewerber werden nach dem Grundsatz der Gleichbehandlung beurteilt. Einstellung, Vergütung und Förderung unserer Mitarbeiter erfolgen ausschließlich nach ihrer Qualifikation und Leistung.

Challenge, develop and reward our employees

Employees and applicants for employment are evaluated on a non-discriminatory basis. We hire, compensate and develop our employees exclusively on the basis of their qualifications and performance.

**Wir fordern ein einwandfreies
Geschäftsverhalten von unseren
Lieferanten und Dienstleistern**

Wir pflegen Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten und Dienstleistern, die unseren unternehmensethischen Grundsätzen entsprechen. Insbesondere erwarten wir von ihnen absolute Kompetenz in Bezug auf Qualität, Kosten, Innovation und Zuverlässigkeit.

Im Gegenzug wollen wir ein attraktiver Kunde sein und bieten verlässliche, faire Geschäftsbeziehungen zum wechselseitigen Nutzen beider Parteien.

Wir treffen Entscheidungen nur nach vernünftigen wirtschaftlichen Gesichtspunkten; jede ungebührliche Einflussnahme führt zu einem Lieferausschluss.

Die Gewährung oder Annahme persönlicher Vorteile ist nicht gestattet.

**Demand appropriate business conduct
from suppliers and service providers**

With our suppliers and service providers we strive for relations according to our principles of business ethics. We especially expect their absolute competence in quality, total cost, innovation and reliability.

Accordingly we want to be an attractive customer and we grant reliable, fair relations for the mutual benefit of both parties.

Our decisions are exclusively based on reasonable economic criteria, any undue influencing behavior will exclude from supply. Granting or accepting any form of personal advantages is not permitted.

Wir beachten Gesetze und gesellschaftliche Normen

Die Einhaltung geltender Gesetze – einschließlich der Antitrustgesetze – und gesellschaftlicher Normen ist wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensethik. Aufgrund unserer unterschiedlichen Geschäfte müssen wir eine Fülle komplexer Rechtsvorschriften und Auflagen beachten. Alle Mitarbeiter müssen deshalb die Gesetze und Normen verstehen, die für ihren Aufgabenbereich relevant sind. Ein Verstoß gegen diese Gesetze und Normen kann Kryolans Ansehen ernsthaften Schaden zufügen. Daneben sollte jeder Mitarbeiter die Gelegenheit erhalten, sich für öffentliche Belange einzusetzen, wenn ein solches Engagement in Anbetracht der örtlichen Umstände angemessen ist und nachdem das lokale Management zugestimmt hat.

Comply with law and the rules of society

Compliance with applicable laws including antitrust regulations and the rules of society is a critical element of our corporate ethical standard. Because of our diverse operations, Kryolan is subject to legal requirements and conditions that are numerous and complex. All employees should therefore understand those laws and social rules which apply to their area of business. Any violation of these laws can seriously damage Kryolan's reputation. Moreover, each employee should get the opportunity to engage in public activities where this is appropriate to local customs and after local management approval.

**Wir übernehmen Verantwortung
für Sicherheit, Gesundheit und Umwelt**

Kryolan-Unternehmen verfolgen systematisch das Ziel einer kontinuierlichen Leistungsverbesserung im Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltmanagement. Dies steht in Übereinstimmung mit unserer Verpflichtung, zu einer umweltverträglichen Entwicklung beizutragen. Auch Tierversuche wurden nie von Kryolan durchgeführt noch in Auftrag gegeben. Wir arbeiten nach dem Grundsatz „cruelty free“.

Wir behandeln diese Belange wie jedes andere entscheidende Geschäftsfeld, indem wir Ziele für Verbesserungen setzen, Leistungen messen und bewerten. Über die geltenden Gesetze und Auflagen hinaus werden wir uns permanent bemühen, Verbesserungen in den Schlüsselbereichen – Produkte, Fertigung und Arbeitssicherheit – zu erzielen.

**Take responsibility for safety,
health and environment**

Kryolan companies have a systematic approach to safety, health and environmental management in order to achieve continuous performance improvement. This is consistent with our commitment to contribute to sustainable development. Animal testing has never been carried out or commissioned by Kryolan. We work according to the principle „cruelty free“.

We manage these matters as any other critical business activity, set targets for improvement, and measure, appraise the performance.

In addition to complying with applicable laws, we should continuously strive to make improvements in the key areas of products, production and occupational safety.

Wir schließen Interessenkonflikte aus

Mitarbeiter müssen jede Situation vermeiden, die zu einem Konflikt zwischen ihren persönlichen Interessen und denen des Unternehmens führen kann. Sie müssen im Umgang mit bestehenden oder potenziellen Kunden, Lieferanten, Auftragnehmern und Mitbewerbern im besten Interesse von Kryolan handeln und jeden persönlichen Vorteil ausschließen.

Jede Art von Geschäften mit Verwandten und früheren Arbeitnehmern ist untersagt und wird als Konfliktsituation betrachtet. Bei einem möglichen Konflikt sind Sie verpflichtet, die Entscheidung Ihrem Vorgesetzten zu übergeben.

Avoid conflicts of interest

Employees should avoid any situation that may involve a conflict between their personal interests and those of the company. In dealing with existing or potential customers, suppliers, contractors and competitors, employees should act in the best interests of Kryolan to the exclusion of any personal advantages. Any business involving relatives and former employees is not allowed and is seen as a conflicting situation. In case of a potential conflict you are required to refer the decision to your superior.

**Wir achten die Persönlichkeit
jedes Einzelnen**

Einander zu achten ist ein elementarer Grundsatz unserer Unternehmenskultur. Wir gehen in unserem Arbeitsumfeld respektvoll und frei von verletzendem Verhalten bzw. Belästigungen miteinander um. Jede Art von Belästigung – unabhängig, ob sie absichtlich oder unbeabsichtigt, physisch oder verbal erfolgt – ist unerwünscht. Ein solches Verhalten durch Kryolans Führungskräfte, Mitarbeiter, Kunden oder Lieferanten wird nicht toleriert.

**Respect individual
diversity**

Respecting each other is a fundamental principle of our corporate culture. We treat each other in our work environment accordingly, i.e. respectfully and free from abusive behavior and harassment. Any type of harassment, regardless of intent, direct or indirect, physical or verbal, is prohibited. Any such conduct by managers, employees, customers or suppliers of Kryolan will not be tolerated.

Wir verhalten uns fair im Wettbewerb

Kryolan-Unternehmen unterstützen das System der Marktwirtschaft. Innerhalb der geltenden Wettbewerbsgesetze wollen wir einen fairen Wettbewerb führen. Wir hindern andere nicht daran, frei miteinander zu konkurrieren und stellen keine falschen oder irreführenden Vergleiche mit Konkurrenzunternehmen an.

Be fair in competition

Kryolan companies support market economy. Within the framework of applicable competition laws, we seek to compete fairly. We do not prevent others from competing freely with each other and we do not make false or misleading comparisons with competitors.

Wir schützen vertrauliche Informationen und Vermögenswerte des Unternehmens

Die Weitergabe vertraulicher interner Informationen, wie zum Beispiel Geschäftsstrategien oder Laborergebnisse, an Unbefugte innerhalb und außerhalb des Unternehmens ist ohne ausdrückliche Genehmigung nicht erlaubt. Nicht öffentlich bekannt gegebene Informationen, die ein Mitarbeiter aufgrund seiner Firmenzugehörigkeit erhält, dürfen nicht zum persönlichen Gewinn des Mitarbeiters oder einer ihm nahe stehenden Person genutzt werden. Jeder von uns ist verantwortlich, Kryolans Rechte und Eigentum zu schützen. Dies betrifft materielle und immaterielle Wirtschaftsgüter, wie zum Beispiel Technologien, Geschäftsgeheimnisse und andere gesetzlich geschützte Informationen.

Darüber hinaus sind wir für die laufende Durchführung wirksamer Kontrollen verantwortlich, um Kryolans geistiges und materielles Eigentum vor Verlust, unbefugter Nutzung oder einer zweckentfremdeten Verwendung zu schützen. Wenn Sie beobachten, dass jemand gegen diese Richtlinie verstößt, sprechen Sie die Person bitte zunächst direkt an. Falls Sie unsicher sind, bitten Sie Ihren Vorgesetzten oder die Geschäftsleitung um Rat.

Protect confidential information and company assets

Confidential company information, for example business strategies or research results, may not be disclosed without proper authority to any unauthorized person inside and outside the company. Non-public information obtained as a consequence of company employment may not be used for the personal profit of the employee or any person close to him. Each of us is responsible for protecting Kryolan's assets including tangible assets and intangible assets such as technology, trade secrets and other proprietary information.

Besides, we are responsible for maintaining efficient controls to protect Kryolan's assets from loss, unauthorized use or inappropriate disposition. If you observe a person violating these guidelines, first address the individual directly. If you are uncertain please seek advice from your superior or the corporate management.

Herausgeber
Kryolan-Gruppe

Published by
Kryolan Group